

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Bevezető, alapvető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) a Mendula Bakery Kft. (1028 Budapest, Patakkegyi u. 83-85. B., adószám: 25354179-2-41), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazzák. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1.2. A szerződés nyelve: magyar

1.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó.

1.4. Jelen honlap teljes tartalma – az azon szereplő képek és szövegek – szerzői jogi védelem alá esnek, azok a Mendula Bakery Kft. tulajdonosainak írásos engedélye nélkül nem használhatóak fel.

## 2. Szolgáltató adatai:

2.1. A szolgáltató neve: Mendula Bakery Kft.

2.2. A szolgáltató székhelye: 1028 Budapest, Patakkegyi u. 83-85. B.

2.3. A szolgáltatónak a webáruház vásárlóival való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt

- elektronikus levelezési címe: [info@mendula.hu](mailto:info@mendula.hu)
- telefonszámai: 06-30-370-3500, 06-30-299-3200.

2.4. Cégjegyzékszám: 01-09-270278

2.5. Adószám: 25354179-2-41

2.6. Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

## 3. A webshop igénybe vétele, a szerződés létrejötte

3.1. Termékeink csak online, a webshop igénybe vétele útján vásárolhatóak meg. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA összegét és a csomagolás díját, de a házhoz szállítás költségét nem. A házhoz szállítás díját a 4.3. pont tartalmazza.

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nem előre csomagolt termékeink esetében a minimum rendelési összeg 5.000 Ft.**

3.2. A webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

A megrendelni kívánt terméket a termék alatt található „Kosárba rakom” feliratra kattintva tudja megrendelni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak,

ami tájékoztatja Önt arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. Az oldal jobb felső sarkában található kosár ikonra húzva az egeret, meg tudja tekinteni a kosár tartalmát és a fizetendő összeget. Amennyiben befejezte a vásárlást, ugyanezen a felületen tud a Pénztár ikonra kattintani, vagy a Kosár megtekintését követően a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintani.

Ezt követően a kért adatokat meg kell adnia, de amennyiben korábban már regisztrált nálunk, bejelentkezhet fiókjába, így könnyítve meg a vásárlás menetét.

A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a részünkre. A kosár tartalmát, illetve a megadott adatait a megrendelés elküldését megelőzően van lehetősége módosítani. Ezt követően a megrendelés lemondására nincsen lehetősége, de az [info@mendula.hu](mailto:info@mendula.hu) e-mail címre küldött e-mail útján módosíthatja adatait, szállítási vagy számlázási címét. A megrendelt termékekkel kapcsolatos módosításról szintén e-mailben van lehetőség egyeztetni, de nem vagyunk kötelesek elfogadni/teljesíteni a kért módosítást.

Amennyiben Ön az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor Ön megrendelést ad le, mely ajánlatnak minősül.

A megrendelés elküldését követően megjelenik egy tájékoztató ablak, amely tartalmazza a rendelés számát, a végösszeget és a választott fizetési módot. Banki átutalás esetén tartalmazza az átutaláshoz szükséges adatokat is.

3.3. A megrendelés elküldése után a megadott e-mail címre egy visszaigazoló e-mailt is küldünk, amely tartalmazza a megrendelés adatait (megrendelt termékek és a fizetendő összeg), a megrendelés során megadott adatokat (név, szállítási cím), és banki átutalás esetén a termék árának átutalásához szükséges adatokat is.

**A szerződés az visszaigazoló e-mail megérkezésekor jön létre.**

## **4. FIZETÉSI, SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK**

4.1. Webáruházunkból történő rendelés esetén utánvételt vagy közvetlen banki átutalással van lehetősége fizetni.

Húszezer forint feletti vásárlás esetén csak banki átutalással lehet fizetni.

**4.2. A megrendelt termékeket vagy mi, vagy futárszolgálat útján szállítjuk házhoz legkésőbb a megrendelés leadását követő 3 napon belül.** Banki átutalás esetén ez a határidő a fizetendő összegnek a bankszámlánkra történő megérkezésétől kezdődik.

A rendelés leadását követően 1 munkanapon belül felvesszük a kapcsolatot Önnel a szállítás pontos időpontjának egyeztetése miatt.

### **4.3. A házhoz szállítás díja:**

4.3.1. Csomagolt, hűtést nem igénylő termékeink házhoz szállításának díja a rendelt mennyiségtől és a szállítási helytől függően 600 Ft és 1.200 Ft között alakul.

4.3.2. A nem csomagolt termékeink minimum rendelési összege 5.000 Ft. A kiszállítás ebben az esetben Budapesten az I., II., V., és a XII. kerületbe, valamint Solymárra ingyenes,

Budapest többi kerületébe 1.500 Ft. Budapesten kívüli területre történő házhoz szállítás esetén előre egyeztetés szükséges.

## **5. Elállás joga**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében vásárlóinkat elállási jog nem illeti meg.

## **6. Panaszkezelés**

Felhasználó a webshoppal kapcsolatos panaszát telefonon (06-30-370-3500), e-mailben (info@mendula.hu), postai úton a Szolgáltató székhelyére megküldött levélben, vagy személyesen teheti meg. A személyes panaszügyintézés helye 1028 Budapest, Hidegkúti út 169. fsz. 3.

## **7. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló jogvita a közöttünk lefolytatott tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. december 1.

Jelen ÁSZF letölthető: